

## CUSTOMER INFORMATION 2010-11-04

### Eurex Release 13.0 and UC 3 Installation on Production: Postponement

Dear trading participants,

The Management Boards of the Eurex Exchanges and the Executive Board of Eurex Clearing AG decided to postpone production start of **Eurex Release 13.0** by one week to **November 15, 2010**.

Therefore, the production launch procedure for the releases will be postponed for one week, i.e. the connection tests will take place on Saturday, **November 13, 2010**.

#### Installation of new release EEX Universal Communicator 3 for production

**Please note:** The EEX Universal Communicator Software 3 is **not downward compatible**. Therefore please install the new EEX Universal Communicator only in conjunction with the new Eurex 13 production kid productive from **November 15, 2010** on.

Please do not hesitate to contact us at +49 341 2156 222 if you have further questions.

Kind regards



**Market Supervision Team**

European Energy Exchange AG

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: [trading@eex.com](mailto:trading@eex.com)

[www.eex.com](http://www.eex.com)

## KUNDENINFORMATION 2010-11-04

### Eurex Release 13.0 und UC 3 Installation für Produktion: Verschiebung

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

die Geschäftsführungen der Eurex-Börsen und der Vorstand der Eurex Clearing AG haben beschlossen, den Produktionsstart von **Eurex Release 13.0** um eine Woche auf den **15. November 2010** zu verschieben.

Aus diesem Grund wird das gesamte Prozedere des Produktionsstarts des Releases um eine Woche verschoben, d. h., die Konnektierungstests werden am Samstag, dem **13. November 2010**, stattfinden.

### Installation des neuen Release EEX Universal Communicator 3.0 für Produktion

**Bitte beachten** Sie, dass die EEX Universal Communicator Software 3 **nicht abwärtskompatibel** ist und daher erst zum Start des Eurex Release 13.0 am **15. November 2010** produktiv in Einsatz genommen werden kann.

Für Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne unter Tel. +49 341 2156 222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



**Market Supervision Team**

European Energy Exchange AG

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: [trading@eex.com](mailto:trading@eex.com)

[www.eex.com](http://www.eex.com)