



CUSTOMER INFORMATION 2010-10-25-2

Production launch Eurex Release 13.0 /

New EEX Universal Communicator Software 3 for Production available

Dear trading participants,

the launch of the Eurex Release 13.0 and the new EEX Universal Communicator 3.0 for the production environment are scheduled for **8 November 2010**. Herewith we would like to inform about important details for preparation.

Summary and General Aspects

For the production start of Eurex Release 13.0 on November 8, 2010, Eurex will transmit the Eurex Release 13.0 production software kits for Oracle Solaris on Sparc, Oracle Solaris on x86 and Microsoft Windows by file transfer to the registered report nodes after close of trading on Friday, October 29, 2010.

In preparation for the software transfer, system administrators must make available sufficient storage capacity on the report nodes and ensure that the machines can be reached on Friday, October 29, 2010, after 21:00 CET.

In addition, from October 29, 2010 onwards, the software will be available for download from the EEX website.

The installation of the new Eurex Release 13.0 software is mandatory.

The mandatory connection test for Eurex Release 13.0 will take place on Saturday, November 6, 2010 between 15:00 and 17:00 CET.

Members are requested to complete and return the production readiness fax reply provided with this customer information by October 29, 2010.

EEX will provide the new EEX Universal Communicator 3 as of November 1, 2010. The installation is strongly recommended.

1. Distribution of Production Kits for Eurex Release 13.0

From close of trading on Friday, October 29, 2010 until Tuesday, November 2, 2010, Eurex will distribute the Eurex Release 13.0 production software kits for Oracle Solaris on Sparc, Oracle Solaris on x86 and Microsoft Windows via File Transfer Protocol (ftp) to the member production environment in time for the start of Eurex Release 13.0 production on Monday, November 8, 2010. Distribution of the software will take place to the registered report nodes only. The target directories and required storage space for data transfer are:

- Oracle Solaris (Sparc): /opt/gate/transferdir/release00/sun
Required storage space: 200 MB
- Oracle Solaris (x86): /opt/gate/transferdir/release00/x86
Required storage space: 200 MB
- Microsoft Windows: <ftp-root directory>\release00\win
Required storage space: 200 MB

For production start on November 8, 2010, the installation of the new Eurex Release 13.0 software is mandatory. The production kits should be installed according to the instructions contained in the read-me file that is transferred to the appropriate transfer directory. Please pay special attention to the information contained in the installation guide for Eurex Release 13.0. It is imperative that files no longer used are deleted from the transfer directory before the transmission of the software takes place. Please ensure that the report nodes are connected to the Eurex® network as of 21:00 CET on Friday, October 29, 2010.

Please contact Customer Technical Support at tel. +49-69-211-1 12 00 if the software kits have not been received by Tuesday November 2, 2010. As of Monday, November 1, 2010, the software will be made available for download on the EEX website under the path:

www.eex.com > [Downloads](#) > [Software & Installation](#) > [Eurex](#) > [Production](#)

The existing GATE 3.5 production and production update 2 versions for Oracle Solaris on Sparc and Windows as well as the existing main GATE 3.5 production Kit for Oracle Solaris on x86 will not be distributed via ftp since there have been no changes.

For new installations:

Before installation of the Eurex Release 13.0 production kit, the GATE 3.5 production software and the GATE 3.5 production update 2 kits have to be installed on all MISSEs and workstations. If required, the GATE 3.5 software kits and the GATE 3.5 update 2 kits are available for download on the EEX website. In order to activate the new settings, please restart the system after installation of the GATE 3.5 software and the GATE 3.5 update 2 kit, respectively.

2. Preparations for Friday, November 5, 2010

On Friday, November 5, 2010, Eurex Release 12.0 will be in production for the last time. After completion of the batch run on Friday, November 5, 2010, and after processing of all back office messages, installation of Eurex Release 13.0 can begin.

Please ensure beforehand that all relevant reports have been selected and received correctly as historical reports for the period up to and including November 5, 2010 will no longer be available after the release change.

3. Connectivity Test for Eurex Release 13.0 on November 6, 2010

The Eurex Release 13.0 connection test will be conducted on Saturday, November 6, 2010, between 15:00 and 17:00 CET and is mandatory for all members in order to ensure connectivity for the start of trading on Monday, November 8, 2010.

The connection test can be regarded as successful when the Eurex message "Eurex Release 13.0" appears in the Market Supervision Messages window. Please make sure that an appropriate staff member is available to perform the login to the Eurex® trading system (e.g., a Eurex trader).

4. Multi-Market Installations

In order to ensure that Multi-Market installations continue to be connectable during and after the Eurex Release 13.0 connection test, the Xetra® back end will also be available on the day of the connection test.

5. Important Information on Release Introduction

Profiles and Settings

Current user profiles and settings will be converted from Release 12.0 to Release 13.0 during the first start of the Trading-/ Clearing GUI after the upgrade. Please ensure that your user profiles are saved using the “Save Settings” option, before the conversion takes place. In order to ensure that the converted profile will be used in all subsequent logins, members must save the converted profile by using the shortcut (Ctrl + w). This shortcut is equivalent to the function “Settings / save window configuration”.

Report Distribution Delay on November 8, 2010

Please note that for technical reasons distribution of reports after the first production batch will be delayed by up to three hours.

Operating System Requirements and Patch Levels

Please check the “Common Front End Sizing Guidelines for Eurex Release 13.0” and ensure that your hardware equipment and operating system still meet the requirements following the introduction of Eurex Release 13.0. This document can be found on the EEX website.

6. Enclosed Fax Reply Form

Please find attached the fax reply form “SPOC for the Eurex Release 13.0 Connection Test” (attachment 1). Please enter details of the contact person who will be available during the connection test and fax the form to: +49-69-211-1 17 01 no later than Friday October 29, 2010. This will ensure Eurex will be able to reach you in any emergency between November 6, 2010 and production start on Monday, November 8, 2010.

The following hotlines will be available for any questions during the connection test or start of production:

- Customer Technical Support, tel. +49-69-211-1 12 00

7. New release EEX Universal Communicator 3 available for production

The announced new EEX Universal Communicator 3 for productive use will be available for download from the EEX website from November 1, 2010 under the following path:

www.eex.com > [Downloads](#) > [Software & Installation](#) > [EEX Universal Communicator](#) > [Production](#)

The instruction for the installation and the documentation can be downloaded at:

www.eex.com > [Downloads](#) > [Software & Installation](#) > [EEX Universal Communicator](#) > [Documentation](#)

The installation of the EEX Universal Communicator 3 is **strongly recommended!**

Please note: EEX Universal Communicator Software 3 is **not downward compatible**. Therefore please install the new EEX Universal Communicator after November 5, 2010 in conjunction with the new Eurex 13 production kid.

In case you are still using the EEX Communicator Eurex (6 or lower), it is also strongly recommended to migrate beforehand to the EEX Universal Communicator 2 due to the fact this version is already based on the changed software architecture (from **.net** to **JAVA**). Thereby the migration effort to EEX Communicator 3 later on in connection with Eurex Release 13 is reduced.

The necessary license code for the productive use of the interface software will be provided by EEX Market Supervision at request.

Please do not hesitate to contact us at +49 341 2156 222 if you have further questions.

Kind regards



Market Supervision Team

European Energy Exchange AG

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: trading@eex.com

www.eex.com

KUNDENINFORMATION 2010-10-25-2

Produktionsstart Eurex Release 13.0 /

Neues Release EEX Universal Communicator 3.0 für Produktion

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

der Produktionsstart des Eurex Release 13.0 sowie des EEX Universal Communicator 3.0 ist für den 8. November 2010 terminiert. Wir informieren hiermit über wichtige Details zur Vorbereitung:

Zusammenfassung:

Eurex wird am Freitag, dem 29. Oktober 2010 nach Handelsschluss die Eurex Release 13.0 Produktions-Software Kits für Oracle Solaris on Sparc, Oracle Solaris on x86 und Microsoft Windows per „File Transfer“ an die bekannten Report-Knoten übertragen.

In Vorbereitung auf die Software-Übertragung müssen die Systemadministratoren sicherstellen, dass auf den Report-Knoten ausreichend Speicherkapazität zur Verfügung steht und dass die Rechner am Freitag, dem 29. Oktober 2010 nach 21:00 Uhr MEZ erreichbar sind.

Zusätzlich wird die Software ab dem 1. November 2010 auf der EEX-Website zur Verfügung stehen. Die Installation der neuen Eurex Release 13.0-Software ist zwingend erforderlich.

Der obligatorische Konnektierungstest für Eurex Release 13.0 wird am Samstag, dem 6. November 2010 zwischen 15:00 und 17:00 Uhr MEZ stattfinden. Die Teilnehmer werden gebeten, das im Anhang befindliche Faxantwort-Formular bis zum 29. Oktober 2010 ausgefüllt an Eurex zu übersenden.

Ab 1. November 2010 wird die angekündigte EEX Universal Communicator Software Release 3 auf der EEX-Website zur Verfügung stehen. Die Installation des EEX Universal Communicators 3 wird im Zusammenhang mit der Einführung von Eurex Release 13.0 dringend empfohlen!

1. Übertragung der Produktions-Kits für Eurex Release 13.0

Zwischen Handelsschluss am Freitag, 29. Oktober 2010, und Dienstag, 2. November 2010 wird Eurex die Eurex Release 13.0 Produktions-Software Kits für Oracle Solaris on Sparc, Oracle Solaris on x86 und Microsoft Windows per File Transfer (ftp) an die für den Produktionsstart von Eurex Release 13.0 am Montag, 8. November 2010, vorbereitete Produktionsumgebung der Teilnehmer versenden.

Die Übertragung der Software wird nur an die bekannten Report-Knoten stattfinden. Für den Datentransfer müssen folgende Zielverzeichnisse und Speicherkapazität zur Verfügung stehen:

- Oracle Solaris (Sparc): /opt/gate/transferdir/release00/sun
Erforderlicher Speicherplatz: 200 MB
- Oracle Solaris (x86): /opt/gate/transferdir/release00/x86
Erforderlicher Speicherplatz: 200 MB
- Microsoft Windows: <ftp-root directory>\release00\win
Erforderlicher Speicherplatz: 200 MB

Für den Produktionsstart am 8. November 2010 ist die Installation der neuen Software für Eurex Release 13.0 zwingend erforderlich.

Die Produktions-Kits müssen gemäß den Anweisungen in der „readme“-Datei installiert werden, die auf das entsprechende Transferverzeichnis übertragen wird. Bitte beachten Sie insbesondere die Informationen in den Installationsanleitungen für Eurex Release 13.0.

Vor der Übertragung der Software müssen nicht mehr benötigte Dateien aus dem Transferverzeichnis unbedingt gelöscht werden. Auch bitten wir dafür Sorge zu tragen, dass die Report-Knoten am Freitag, dem 29. Oktober 2010, ab 21:00 Uhr MEZ an das Eurex®-Netzwerk angeschlossen sind.

Bitte wenden Sie sich an den EUREX Customer Technical Support der EUREX unter Tel. +49 69 211-1 12 00, falls Sie die Software-Kits nicht bis Dienstag, den 2. November 2010, erhalten haben sollten.

Ab Montag, 1. November 2010, steht die Software auf der EEX-Website unter folgendem Pfad zum Herunterladen zur Verfügung:

www.eex.com > [Downloads](#) > [Software & Installation](#) > [Eurex](#) > [Produktion](#)

Die bestehenden GATE 3.5-Produktions- und Produktions-Update 2-Versionen für Oracle Solaris on Sparc und Windows sowie das bestehende hauptsächliche GATE 3.5-Produktions-Kit für Oracle Solaris on x86 werden nicht per FTP übertragen, da es keine Änderungen gab.

Für Neuinstallationen:

Vor Installation des Produktions-Kit für Eurex Release 13.0 müssen die GATE 3.5-Produktions-Software sowie das Update 2 Kit für GATE 3.5 auf allen MISSes und Workstations aufgespielt werden. Falls erforderlich, stehen die GATE 3.5-Software Kits und die Update Kits 2 für GATE 3.5 auf der EEX-Website zum Herunterladen zur Verfügung. Um die neuen Einstellungen zu aktivieren, führen Sie bitte einen Neustart des Systems durch, nachdem Sie die GATE 3.5-Software und das GATE 3.5 Update 2 Kit installiert haben.

2. Vorbereitungen für Freitag, den 5. November 2010

Am Freitag, dem 5. November 2010, wird Eurex Release 12.0 letztmalig in Produktion eingesetzt. Nach Durchführung des Verarbeitungslaufs am Freitag, dem 5. November 2010, und nach der Verarbeitung aller Backoffice-Meldungen kann die Installation von Eurex Release 13.0 beginnen.

Prüfen Sie bitte zuvor, ob alle relevanten Reports selektiert und erfolgreich empfangen wurden, da nach dem Release-Wechsel historische Reports für den Zeitraum bis einschließlich 5. November 2010 nicht mehr zur Verfügung stehen.

3. Konnektierungstest für Eurex Release 13.0 am 6. November 2010

Am Samstag, dem 6. November 2010, findet von 15:00 bis 17:00 Uhr MEZ der Konnektierungstest für Eurex Release 13.0 statt. Dieser ist für alle Teilnehmer zwingend vorgeschrieben, um die Konnektierung für den Handelsstart am Montag, dem 8. November 2010, sicherzustellen.

Der Konnektierungstest ist als erfolgreich anzusehen, wenn im Fenster Market Supervision Messages die Eurex-Meldung „Eurex Release 13.0“ erscheint. Bitte stellen Sie sicher, dass ein geeigneter Mitarbeiter anwesend ist, der die Anmeldung in das Eurex®-Handelssystem vornehmen kann (zum Beispiel ein Eurex-Händler oder ein anderer Inhaber einer produktiven Eurex User ID).

4. Multi-Market-Installationen

Um sicherzustellen, dass Multi-Market-Installationen während des Konnektierungstests und danach für Eurex Release 13.0 weiterhin konnektierbar sind, wird am Tag des Konnektierungstests das Xetra®-Backend zusätzlich zur Verfügung stehen.

5. Wichtige Informationen zur Release-Einführung

Profile und Einstellungen

Die aktuellen Benutzerprofile und Einstellungen werden beim ersten Start des Handels-/Clearing GUI nach dem Upgrade von Release 12.0 auf Release 13.0 konvertiert. Bitte stellen Sie vor der Konvertierung sicher, dass Ihre Benutzerprofile mit der Option „Save Settings“ gespeichert wurden. Damit die konvertierten Profile bei allen späteren Logins verwendet werden können, müssen Teilnehmer das konvertierte Profil mit dem Shortcut (Ctrl + w) speichern; dies entspricht der Funktion „Settings / save window configuration“.

Verspäteter Report-Versand am 8. November 2010

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass aus technischen Gründen der Report-Versand nach dem ersten Batch-Lauf in der Produktion mit einer zeitlichen Verzögerung von bis zu drei Stunden erfolgt.

Anforderungen an das Betriebssystem, Patch-Levels

Bitte prüfen Sie in den „Common Front End Sizing Guidelines for Eurex Release 13.0“, ob nach Einführung von Eurex Release 13.0 Ihre Hardware-Ausstattung und das Betriebssystem noch den Anforderungen entsprechen. Das Dokument ist auf der EEX-Website verfügbar.

6. Beigefügtes Fax-Formular

Sie erhalten beigefügt das Faxformular „SPOC for the Eurex Release 12.0 Connection Test“ (Anhang 1). Bitte tragen Sie in dieses Formular die entsprechende Kontaktperson ein, die während des Konnektierungstests zur Verfügung steht, und faxen Sie es zurück bis spätestens Freitag, 29. Oktober 2010, an die Nummer +49-69-211-1 17 01. Auf diese Weise kann Eurex sicherstellen, dass Ihr Unternehmen zwischen dem 6. November

2010 und dem Produktionsstart am 8. November 2010 im Notfall erreicht werden kann.

Für Fragen während des Konnektierungstests oder des Produktionsstarts stehen folgende Hotlines zur Verfügung:

- Customer Technical Support, Tel. +49-69-211-1 12 00.

8. Neues Release EEX Universal Communicator 3.0 für Produktion verfügbar

Das angekündigte Release 3.0 für die EEX Universal Communicator Software für den produktiven Einsatz steht ab 1. November 2010 auf der EEX-Website unter folgendem Pfad zum Download zur Verfügung:

www.eex.com > [Downloads](#) > [Software & Installation](#) > [EEX Universal Communicator](#) > [Produktion](#)

Die Installationsanleitung und weitere Dokumentation ist ebenfalls auf der EEX-Website verfügbar.

Die Installation der EEX Universal Communicators Software R3 wird im Zusammenhang mit der Einführung von Eurex Release 13 dringend empfohlen!

Bitte beachten Sie, dass die EEX Universal Communicator Software R3 nicht abwärtskompatibel ist und daher erst zum Start des Eurex Release 13.0 am **8. November 2010** produktiv in Einsatz genommen werden kann.

Sollten Sie noch einen EEX Communicator Eurex (6 oder niedriger) verwenden, empfehlen wir Ihnen ausdrücklich im Vorfeld auf den EEX Universal Communicator 2 zu migrieren, da dieser bereits jetzt auf der geänderten Architektur der Software (von **.net** auf **JAVA**) basiert. Durch diese Vorgehensweise entsteht Ihnen beim Upgrade auf den EEX Universal Communicator 3 ein geringerer Migrationsaufwand im Zusammenhang mit der Einführung von Eurex 13.

Der für die Produktivname notwendige Lizenzcode wird von der EEX Market Supervision auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Für Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne unter Tel. +49 341 2156 222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Market Supervision Team

European Energy Exchange AG

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: trading@eex.com

www.eex.com



Attachment/Anhang:

Fax Reply - SPOC for Eurex Release 13.0 Connection Test

Eurex Release 13.0 Connection Test - November 6, 2010, 15:00 – 17:00 CET

Please fill in and return this sheet by October 29, 2010.

To: Eurex Member Services & Admission Fax: +49-69-211-1 17 01

Eurex Member ID: _____

Company: _____

Single Point of Contact (SPOC) for Eurex 13.0 Connection Test

Name: _____

Telephone: _____

Mobile phone: _____

Fax: _____

Email: _____

Date: _____ Signature: _____