

CUSTOMER INFORMATION 2010-08-23

New connection alternative WebGATE available

New release of EEX Universal Communicator available

Dear trading participants,

We would like to inform you that EEX launches a new version of the EEX Universal Communicator software release 2.1.2. This new release is productive from today on and can be downloaded.

Therefore user of **Trayport GlobalVision Trading Gateway Release 8.8.2** can be connected to the EEX Spot and Derivatives Markets.

From today on the new connection type **WebGATE** will be offered by EEX. This additional connection alternative provides an easy access to the EEX Spot and Derivatives Markets, especially for GlobalVision Trading Gateway users which do not operate a server infrastructure for the connection to the EEX trading systems.

The new connection type allows the direct connection of an own GlobalVision server to the EEX via Universal Communicator and the internet.

Prerequisites, conditions and technical connection fees for WebGATE can be found on the EEX website. Please contact EEX Customer Relations at +49 341 2156 555 for more details of the new connection type and further support during the order process.

The Universal Communicator 2.1.2 is available for download from the EEX website under following path:

[eex > Downloads > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Production](#)

Details of new features and improvements of the new interface software can be found in the document 'EEX Universal Communicator R2.1.2 - Release Notes'. Notes for the configuration and operation are documented in the 'Configuration Guide' and 'Operating Manual'



Special installation requirements for operation of the EEX Universal Communicator with Trayport GlobalVision Trading Gateway release 8.8.2 are described in chapter 5.5 of the 'EEX Universal Communicator R2.1.2 - Installation Guide'.

All documents are available on the EEX website under:

[eex > Downloads > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Documentation](#)

EEX recommends the installation of the new version and wants to inform you, that technical support can only be offered for the latest version.

Please do not hesitate to contact us at +49 341 2156 222 if you have further questions.

Yours sincerely,



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com

KUNDENINFORMATION 2010-08-23

Neu Anbindungsalternative WebGATE verfügbar Neues Release des EEX Universal Communicator verfügbar

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

wir möchten Sie hiermit informieren, dass das Release 2.1.2 des EEX Universal Communicators ab heute für den produktiven Einsatz zur Verfügung steht.

Damit ermöglicht EEX den Nutzern von **Trayport GlobalVision Trading Gateway Version 8.8.2** die Anbindung an die börslichen Spot- und Terminmärkte.

Weiterhin stellt die EEX ab heute mit **WebGATE** eine zusätzliche Anbindungsalternative zur Verfügung. Diese Anbindung vereinfacht den Zugang zum Handel an der EEX insbesondere für GlobalVision Trading Gateway Nutzer, die über keine Server-Infrastruktur zu den EEX Handelssystemen verfügen.

Mit der WebGATE-Anbindung können Kunden ohne umfassende eigene Infrastruktur den Handel in EEX Produkten über Trayport GlobalVision betreiben.

Die neue Zugangsvariante ermöglicht die direkte Anbindung eines eigenen GlobalVision Servers an die EEX via Universal Communicator und Internet.

Einen Überblick über die Voraussetzungen, den Funktionsumfang und die Preise der neuen Anbindungsalternative finden sie auf der EEX Website. Für eine Beratung zu der neuen Anbindungsalternative sowie für Unterstützung bei der Bestellabwicklung steht der Bereich Customer Relations unter Tel. +49 341 2156 555 gern zur Verfügung.

Der Universal Communicator 2.1.2 kann von der EEX Webseite unter folgendem Link heruntergeladen werden:

[eex > Downloads > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Produktion](#)

Alle mit dem Release verbundenen technischen Änderungen sind im Dokument „EEX Universal Communicator R2.1.2 - Release Notes“ detailliert beschrieben. Hinweise zur Konfiguration

und zum Betrieb des EEX Universal Communicators 2.1.2 können den Dokumenten „Configuration Guide“ sowie „Operating Manual“ entnommen werden.

Wird der EEX Universal Communicator 2.1.2 mit Trayport GlobalVision Trading Gateway Version 8.8.2 betrieben, sind Besonderheiten bei der Installation zu berücksichtigen. Eine Beschreibung dieser Anforderungen finden sie im Dokument „EEX Universal Communicator R2.1.2 - Installation Guide“, Kapitel 5.5.

Alle genannten Dokumente sind auf der EEX-Webseite unter folgendem Link verfügbar:

[eex > Downloads > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Dokumentation](#)

Die EEX empfiehlt Nutzern des Universal Communicators 2.0 die Installation des neuen Release und weist darauf hin, dass technische Unterstützung nur auf Basis der letzten Version gegeben werden kann.

Für Fragen steht Ihnen gern die EEX-Marktsteuerung unter Tel. +49 341 2156 222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com