



CUSTOMER INFORMATION 2012-02-03

EEX launches Market Message Service for the EEX Natural Gas Markets

Dear Trading Participants,

EEX intends to enhance traders' awareness of certain market situations on the EEX Natural Gas Markets. Therefore EEX launches a Market Message Service on 20 February 2012. Trading participants will have the possibility to receive information about the respective market situation by this new service at any time.

The "Market Message Service" consists of two areas.

1) Order Alert

As an admitted trader you are informed via e-mail by this 24/7 service about the latest order book situations of the natural gas spot market, if another trading participant has placed an order alert for a specific product.

The e-mail encloses the following details:

Market area:	NCG or GASPOOL or TTF
Product:	Within-Day or Day-Ahead or Weekend
Bid or ask price:	in EUR/MWh
Quantity:	in MW

To initiate an order alert, please enter your order into the trading system and call the EEX Market Supervision hotline +49 (0) 341 2156 – 335. The order alert will then be sent out by the exchange to the registered traders.

To take part in this service, you shall be an admitted trader, registered for this service and you have already placed your order on the market.

2) Instant Messenger Service

If you also would like to be informed about the situation on the EEX Natural Gas Spot and Derivatives Market via Yahoo Messenger during the trading hours from 8:00 am to 6:00 pm, you can provide us your Yahoo Messenger ID.

In order to register for both services we ask you to respond to this customer information by sending an email to trading@eex.com:

- If you would like to participate in the Order Alert Service, please inform us about your e-mail address.
- If you are interested in our Instant Messenger Service, please inform us about your Yahoo Messenger ID.

If you have any further questions or feedback, please do not hesitate to get in contact with the EEX Market Supervision.

Kind regards



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Phone: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com

KUNDENINFORMATION 2012-02-03

Einführung Market Message Service für den EEX Erdgas Markt

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

um die Aufmerksamkeit der Händler auf bestimmte Marktsituationen zu erhöhen, wird die EEX am 20.02.2012 einen „Market Message Service“ für den EEX Erdgas Markt einführen. Mit dem neuen Service haben Sie als Handelsteilnehmer die Möglichkeit, sich jederzeit über die jeweilige Marktsituation informieren zu lassen.

Der „Market Message Service“ gliedert sich in zwei Bereiche.

1) Order Alert:

Sie werden als zugelassener Händler über die aktuelle Orderbuchlage des EEX Erdgas Spot Marktes via E-Mail durch diesen 24/7 Service informiert, wenn ein anderer Handelsteilnehmer für ein bestimmtes Produkt einen Order Alert stellt.

Die E-Mail enthält folgende Details:

Marktgebiet:	NCG oder GASPOOL oder TTF
Produkt:	Within-Day oder Day-Ahead oder Weekend
Bid- oder Askpreis:	in EUR/MWh
Menge:	in MW

Um den Versand des Order Alerts per E-Mail anzustoßen, bitten wir Sie Ihre Order in das Handelssystem einzugeben und die EEX Market Supervision unter der Hotline +49 (0) 341 2156 – 335 anzurufen. Der Order Alert wird dann von der Börse an die registrierten Händler versendet.

Um an diesem Service teilzunehmen, müssen Sie ein zugelassener Händler sein, sich für diesen Service registriert und Ihre Order bereits in den Markt gestellt haben.

2) Instant Messenger Service

Wenn Sie auch während der üblichen Börsenhandelszeiten zwischen 8 Uhr und 18 Uhr per Yahoo Messenger über die Marktsituation am EEX Erdgas Spot- und Terminmarkt informiert werden möchten, können Sie uns gerne Ihre Yahoo Messenger ID mitteilen.

Um sich für beide Services zu registrieren, bitten wir Sie, auf diese Kundeninformation per E-Mail an trading@eex.com zu antworten:

- Möchten Sie an dem Order Alert teilnehmen, dann teilen Sie uns Ihre E-Mailadresse mit.
- Haben Sie Interesse an unserm Instant Messenger Service, so informieren Sie uns über ihre Yahoo Messenger ID.

Für Fragen oder Feedback steht Ihnen die EEX-Marktsteuerung gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com