

CUSTOMER INFORMATION 2012-02-02

Maintenance Window on EEX Spot Natural Gas 24/7 Market

Dear trading participants,

We would like to inform you about the maintenance window on the EEX Spot Natural Gas 24/7 Market which is planned for 05/02/2012.

This maintenance window is scheduled for:

05/02/2012 00:00 am – 05/02/2012 02:00 am.

Trading of all EEX products will not be possible during this maintenance window on all three market areas (NCG, Gaspool and TTF).

You will be informed by a separate e-mail when the market is set to HALT as well as when it is back to TRADING again.

In case you have any questions, the EEX Market Supervision Team is, of course, always at your disposal at +49 (0) 341 2156-222.

Kind regards



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Phone: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com

KUNDENINFORMATION 2012-02-02

Wartungsfenster EEX Spot Natural Gas 24/7 Handel

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

wir möchten Sie über das geplante Wartungsfenster für den 05.02.2012 am EEX Spot Natural Gas 24/7 Handel informieren.

Das Wartungsfenster findet im folgenden Zeitrahmen statt:

05.02.2012 00:00 Uhr – 05.02.2012 02:00 Uhr.

Während dieser Zeit wird der Natural Gas Handel aller EEX Produkte für alle Marktgebiete (NCG, Gaspool, TTF) nicht möglich sein.

Sie werden durch zusätzliche E-Mails informiert, wenn der Markt in den Status HALT, sowie zurück in den Status TRADING gesetzt wird.

Für Fragen steht Ihnen gern die EEX-Marktsteuerung unter Tel. +49 (0) 341 2156-222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com