

## CUSTOMER INFORMATION 2012-01-24

### Maintenance Window on the Virtual Trading Point NCG

Dear trading participants,

Due to a planned maintenance window the Virtual Trading Point of NetConnect Germany GmbH & Co. KG will not be available for receiving and processing of nominations from 28/01/2012 08:00 pm to 29/01/2012 08:00 am.

Therefore, all EEX products of the NCG market area will be suspended for trading during a maintenance window as follows:

**28/01/2012 07:00 pm – 29/01/2012 09:00 am (CET).**

EEX Spot trading for the products of the market areas GASPOOL and TTF will not be affected. Trading in these products remains possible.

You will be informed by a separate e-mail when the market is set to HALT as well as when it is back to TRADING again.

In case you have any further questions, the EEX Market Supervision Team is, of course, at your disposal under: +49 (0)341 2156-222.

Kind regards



**Market Supervision Team**  
European Energy Exchange AG  
Phone: +49 341 2156-222  
Fax: +49 341 2156-229  
E-Mail: [trading@eex.com](mailto:trading@eex.com)  
[www.eex.com](http://www.eex.com)

## KUNDENINFORMATION 2012-01-24

### Wartungsfenster am virtuellen Handelspunkt NCG

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

aufgrund eines geplanten Wartungsfensters wird der virtuelle Handelspunkt von NetConnect Germany GmbH & Co. KG im Zeitraum vom 28.01.2012, 20:00 Uhr bis 29.01.2012, 08:00 Uhr keine Nominierungen empfangen und verarbeiten können.

Folglich wird der Handel aller EEX Produkte für den virtuellen Handelspunkt NCG für folgenden Zeitraum nicht möglich sein:

**28.01.2012 19:00 Uhr – 29.01.2012 09:00 Uhr (MEZ).**

Alle Produkte der Handelspunkte GASPOOL und TTF sind von dieser Unterbrechung nicht betroffen und können ohne Unterbrechung gehandelt werden.

Sie werden durch zusätzliche E-Mails informiert, wenn der Markt in den Status HALT, sowie zurück in den Status TRADING gesetzt wird.

Für Fragen steht Ihnen gern die EEX-Marktsteuerung unter Tel. +49 (0) 341 2156-222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



**Market Supervision Team**  
European Energy Exchange AG  
Telefon: +49 341 2156-222  
Fax: +49 341 2156-229  
E-Mail: [trading@eex.com](mailto:trading@eex.com)  
[www.eex.com](http://www.eex.com)