



CUSTOMER INFORMATION 2012-01-12

EEX Universal Communicator 5.0.2

Dear trading participants,

As already announced, the new EEX Universal Communicator Release 5.0.2 will be available for **Simulation and Production** on the EEX homepage from Friday **13 January 2012** on.

Please note: Due to changes in messaging for ComXerv from polling to broadcast, the new EEX Universal Communicator 5.0.2 fixes performance issues that have been reported in the past. Therefore the installation of the new version is **highly recommended!**

The EEX Universal Communicator Release 5.0.2 is available for **Simulation** under following link:

[www.eex.com > Download > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Simulation](#)

The EEX Universal Communicator Release 5.0.2 is available for **Production** under the following link:

[www.eex.com > Download > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Production](#)

Technical note: To activate the new broadcast functionality please add the following line to the file "webgate.properties" within the etc directory:

[comxervgas.webgate.usebroadcasts=true](#)

You will find additional information within the configuration guide.

The instruction for the installation and the documentation can be downloaded at:

[www.eex.com > Download > Software & Installation > EEX Universal Communicator > Documentation](#)



The license code necessary for the productive use of the interface software will be provided by EEX Market Supervision at request.

Please do not hesitate to contact us at +49 341 2156 222 if you have further questions.

Yours sincerely,



Market Supervision Team

European Energy Exchange AG

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: trading@eex.com

www.eex.com

KUNDENINFORMATION 2012-01-12

EEX Universal Communicator 5.0.2

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

wie bereits angekündigt, steht das neue EEX Universal Communicator Release 5.0.2 ab Freitag, den **13. Januar 2012** auf der EEX Homepage zu **Simulationszwecken** sowie zur **Produktion** zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: Durch die Umstellung von Polling auf Broadcast in ComXerv werden durch den EEX Universal Communicator 5.0.2 Performance-Probleme behoben, welche in der Vergangenheit aufgetreten sind. Daher wird die Installation der neuen Version **dringend empfohlen!**

Das EEX Universal Communicator Release 5.0.2 für **Simulation** steht auf der EEX Homepage unter folgendem Pfad zur Verfügung:

www.eex.com > [Download](#) > [Software & Installation](#) > [EEX Universal Communicator > Simulation](#)

Das EEX Universal Communicator Release 5.0.2 für **Produktion** steht auf der EEX Homepage unter folgendem Pfad zur Verfügung:

www.eex.com > [Download](#) > [Software & Installation](#) > [EEX Universal Communicator > Production](#)

Technischer Hinweis: Bitte fügen Sie zur Aktivierung der neuen Broadcast Funktionalität die folgende Zeile in der Datei "webgate.properties" im etc Verzeichnis hinzu:

[comxervgas.webgate.usebroadcasts=true](#)

Zusätzliche Informationen finden Sie im Konfigurations-Leitfaden.

Die Installationsanleitung kann unter folgendem Pfad heruntergeladen werden:

www.eex.com > [Download](#) > [Software & Installation](#) > [EEX Universal Communicator > Documentation](#)



Der für die Produktivnahme erforderliche Freischaltcode wird EEX Teilnehmern auf Anfrage durch die EEX Marktsteuerung zur Verfügung gestellt.

Für Fragen steht Ihnen gern die EEX-Marktsteuerung unter Tel. +49 341 2156 222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



Market Supervision Team

European Energy Exchange AG

Telefon: +49 341 2156-222

Fax: +49 341 2156-229

E-Mail: trading@eex.com

www.eex.com