

CUSTOMER INFORMATION 2012-01-11

Maintenance Window on EEX Spot Natural Gas 24/7 Trading

Dear trading participants,

We would like to inform you about the maintenance window on the EEX Spot Natural Gas 24/7 Market which is planned for 11/01/2012 to 12/01/2012.

This maintenance window is scheduled for:

11/01/2012 10:00 pm – 12/01/2012 02:00 am.

Trading of Day-Ahead and Within-Day will not be possible during this maintenance window on all three market areas (NCG, Gaspool and TTF). Since this is just an internal update, there will be no steps necessary from your side.

You will be informed by a separate e-mail when the market is set to HALT as well as when it is back to TRADING again.

In case you have any questions, the EEX Market Supervision Team is, of course, always at your disposal at +49 (0) 341 2156-222.

Kind regards



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Phone: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com

KUNDENINFORMATION 2012-01-11

Wartungsfenster EEX Spot Natural Gas 24/7 Handel

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

wir möchten Sie über das für den Zeitraum 11.01.2012 bis 12.01.2012 geplante Wartungsfenster am EEX Spot Natural Gas 24/7 Handel informieren.

Das Wartungsfenster findet im folgenden Zeitrahmen statt:

11.01.2012 22:00 Uhr – 12.01.2012 02:00 Uhr.

Während dieser angegebenen Zeiten wird der Natural Gas Spothandel für die Produkte Day-Ahead und Within-Day für alle Marktgebiete (NCG, Gaspool, TTF) nicht möglich sein. Da es sich lediglich um ein internes Update handelt, werden von Ihrer Seite keinerlei Maßnahmen notwendig sein.

Sie werden durch zusätzliche E-Mails informiert, wenn der Markt in den Status HALT, sowie zurück in den Status TRADING gesetzt wird.

Für Fragen steht Ihnen gern die EEX-Marktsteuerung unter Tel. +49 (0) 341 2156-222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Market Supervision Team
European Energy Exchange AG
Telefon: +49 341 2156-222
Fax: +49 341 2156-229
E-Mail: trading@eex.com
www.eex.com